

Contrôle strict, continu et indépendant
de la satisfaction de tous vos Clients.



Un INDICATEUR INCONTESTABLE sur la QUALITÉ de votre Entreprise.

Avec **CONTROLCERT**,
LA QUALITÉ SE VOIT !

control **CERT**
90% SATISFACTION
CLIENTS
LA QUALITÉ
MENTION EXCELLENCE

Doter votre Entreprise d'un indicateur qualité incontestable !

Se différencier.

Dans un environnement concurrentiel, il est souvent difficile d'apporter la preuve de la qualité de ses prestations. **ControlCert** vous permet de rendre plus visible la qualité de votre entreprise.

Plus simple à mettre en place que les normes

ISO ou NF.

Pas de système qualité long et coûteux, pas de procédures ... **ControlCert** constitue une démarche qualité facile à mettre en place.

Plus lisible.

La notion de clients satisfaits est un concept convaincant et facile à comprendre. Aujourd'hui encore, les plus grandes entreprises ont recours à ce principe éprouvé qui consiste à placer le client satisfait comme preuve irréfutable du niveau de sa qualité.

Un contrôle strict, continu et indépendant.

« Sans la liberté de blâmer, il n'est point d'éloge flatteur » avance Beaumarchais. Nous veillons à un contrôle régulier, exhaustif et sans complaisance de toute la base clients des entreprises engagées dans ce processus qualité.

Un contrôle souple et adapté.

Mails, téléphone, questionnaires de satisfaction... nous utilisons les supports les plus adaptés au profil de votre base vos clients (volume, récurrence, équipement informatique, etc...)

Identifier ses principaux axes d'amélioration.

Un regard neuf et extérieur basé sur le retour clients permet souvent de mettre en exergue des axes d'amélioration peu ou pas identifiés.

ControlCert® - Groupe France Certification

Direction : Immeuble Human air - rue des imprimeurs 44220 Couéron - Bureaux : Paris - Bordeaux - Lyon - Marseille
www.controlcert.fr - contact@controlcert.fr - Tél. std : 09 62 57 59 47 - Fax : 33 (0)2 28 01 36 23