

# NOTRE PERFORMANCE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTION DE FORMATION

Après chaque prestation, nos clients et nos stagiaires évaluent leur niveau de satisfaction. Votre satisfaction est notre priorité ! Comme le confirme les indicateurs formation 2023 :

271 stagiaires formés

92,1% de satisfaction des stagiaires

94,7% de satisfaction de nos clients

## LA SATISFACTION GLOBALE DE NOS CLIENTS PAR MARCHÉS

Qualité

95,7 %

Environnement

94,1 %

Sécurité

94,3 %

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

91,7 %

AGROALIMENTAIRE

97,1 %

PEFC - FSC

96,7 %

DISPOSITIFS MÉDICAUX

93,3 %

ACCRÉDITATION COFRAC

97,5 %

AERO / AUTOMOBILE

100 %

QUALIOPI

93,9 %