

BUREAU VERITAS
Certification



Certification

Attribuée à

TRÈVES ORGANISATION

Immeuble Human AIR

Rue des imprimeurs

44220 COUERON

France

Bureau Veritas Certification certifie que le système de management de la qualité de l'entreprise susmentionnée a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

NF EN ISO 9001 : 2008

Domaine d'activité

**FRANCE CERTIFICATION :
FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRISES A LA CERTIFICATION.**

**FRANCE CERTIFICATION :
TRAINING AND ACCOMPANIMENT TO OBTAIN CERTIFICATION.**

Date de certification originale: **1er juillet 2011**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de la qualité de l'entreprise, ce certificat est valable jusqu'au: **1er juillet 2014**

Pour vérifier la validité du certificat appelez au : + 33(0) 4 78 66 82 60

Tout éclaircissement sur cette certification peut être obtenu auprès de Bureau Veritas Certification.

Date : **04 juillet 2011**
Numéro d'affaire : **6007510**

Etienne CASAL
Directeur Général





**BUREAU
VERITAS**

**Bureau Veritas Certification France
Direction Contrats
41, chemin des Peupliers – BP 58
69573 DARDILLY Cedex
Tél. : 04 78 66 82 60
Fax : 04 78 66 82 65**

**TREVES ORGANISATION
Monsieur FRANCK GIRAUD**

**2 SQUARE LA FAYETTE
49000 ANGERS
France**

Contrat : 6007510

Objet : Envoi de certificat

Dardilly, le 13 juillet 2011

Monsieur,

C'est avec plaisir que nous vous faisons parvenir le **certificat Bureau Veritas Certification France** qui vous est attribué et nous profitons de cette occasion pour vous présenter toutes nos félicitations !

N'hésitez pas à compléter notre **questionnaire de satisfaction client (SF40)** ci-joint, également téléchargeable sur notre site Internet www.certification.bureauveritas.fr. Vos réponses nous permettent de mesurer notre performance et de nous améliorer.

Vous trouverez également ci-joints les outils que nous mettons à votre disposition pour annoncer votre certification à vos partenaires professionnels :

1. **le guide de communication sur votre certification**, précisant les conditions d'utilisation des marques de certification.
2. **des autocollants** que vous pouvez utiliser dès maintenant pour communiquer sur votre certification. Si vous souhaitez recevoir de nouveaux autocollants, il vous suffit de compléter et de nous renvoyer le bon d'achat ci-joint.
3. **l'offre de reproduction de votre certificat** sur des supports de qualité. Vous pouvez compléter le bon de commande ci-joint et nous le retourner accompagné de votre certificat.

Nous vous précisons que les audits de suivi devront être réalisés **au plus tard** aux dates suivantes :

Audit de suivi n° 1 : MAI 2012

Audit de suivi n° 2 : MAI 2013

Afin de préparer votre renouvellement, nous vous contacterons environ huit mois avant l'échéance de votre certificat, autour du 1^{ER} Novembre 2013.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de croire, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

**CATHERINE FERAUD
Assistante Administrative**