

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Certification

Attribuée à

**TRÈVES ORGANISATION**

Immeuble Human AIR

Rue des imprimeurs

44220 COUERON

France

Bureau Veritas Certification certifie que le système de management de la qualité de l'entreprise susmentionnée a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

**NF EN ISO 9001 : 2008**

Domaine d'activité

**FRANCE CERTIFICATION :  
FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRISES A LA CERTIFICATION.**

**FRANCE CERTIFICATION :  
TRAINING AND ACCOMPANIMENT TO OBTAIN CERTIFICATION.**

Date de certification originale: **1er juillet 2011**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de la qualité de l'entreprise, ce certificat est valable jusqu'au: **1er juillet 2014**

Pour vérifier la validité du certificat appelez au : + 33(0) 4 78 66 82 60

Tout éclaircissement sur cette certification peut être obtenu auprès de Bureau Veritas Certification.

Date : **04 juillet 2011**  
Numéro d'affaire : **6007510**

**Etienne CASAL**  
Directeur Général





**BUREAU  
VERITAS**

**Bureau Veritas Certification France  
Direction Contrats  
41, chemin des Peupliers – BP 58  
69573 DARDILLY Cedex  
Tél. : 04 78 66 82 60  
Fax : 04 78 66 82 65**

**TREVES ORGANISATION  
Monsieur FRANCK GIRAUD**

**2 SQUARE LA FAYETTE  
49000 ANGERS  
France**

**Contrat : 6007510**

**Objet : Envoi de certificat**

**Dardilly, le 13 juillet 2011**

Monsieur,

C'est avec plaisir que nous vous faisons parvenir le **certificat Bureau Veritas Certification France** qui vous est attribué et nous profitons de cette occasion pour vous présenter toutes nos félicitations !

N'hésitez pas à compléter notre **questionnaire de satisfaction client (SF40)** ci-joint, également téléchargeable sur notre site Internet [www.certification.bureauveritas.fr](http://www.certification.bureauveritas.fr). Vos réponses nous permettent de mesurer notre performance et de nous améliorer.

Vous trouverez également ci-joints les outils que nous mettons à votre disposition pour annoncer votre certification à vos partenaires professionnels :

1. **le guide de communication sur votre certification**, précisant les conditions d'utilisation des marques de certification.
2. **des autocollants** que vous pouvez utiliser dès maintenant pour communiquer sur votre certification. Si vous souhaitez recevoir de nouveaux autocollants, il vous suffit de compléter et de nous renvoyer le bon d'achat ci-joint.
3. **l'offre de reproduction de votre certificat** sur des supports de qualité. Vous pouvez compléter le bon de commande ci-joint et nous le retourner accompagné de votre certificat.

Nous vous précisons que les audits de suivi devront être réalisés **au plus tard** aux dates suivantes :

**Audit de suivi n° 1 : MAI 2012  
Audit de suivi n° 2 : MAI 2013**

Afin de préparer votre renouvellement, nous vous contacterons environ huit mois avant l'échéance de votre certificat, autour du 1<sup>ER</sup> Novembre 2013.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de croire, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

**CATHERINE FERAUD  
Assistante Administrative**