

Contrôle strict, continu et indépendant  
de la satisfaction de tous vos Clients.



Un INDICATEUR INCONTESTABLE sur la QUALITÉ de votre Entreprise.

Avec **CONTROLCERT**,  
**LA QUALITÉ SE VOIT !**

*control* **CERT**  
**90%** SATISFACTION  
CLIENTS  
LA QUALITÉ  
MENTION EXCELLENCE

# Doter votre Entreprise d'un indicateur qualité incontestable !

## Se différencier.

Dans un environnement concurrentiel, il est souvent difficile d'apporter la preuve de la qualité de ses prestations. **ControlCert** vous permet de rendre plus visible la qualité de votre entreprise.

## Plus simple à mettre en place que les normes

### ISO ou NF.

Pas de système qualité long et coûteux, pas de procédures ... **ControlCert** constitue une démarche qualité facile à mettre en place.

## Plus lisible.

La notion de clients satisfaits est un concept convaincant et facile à comprendre. Aujourd'hui encore, les plus grandes entreprises ont recours à ce principe éprouvé qui consiste à placer le client satisfait comme preuve irréfutable du niveau de sa qualité.

## Un contrôle strict, continu et indépendant.

« Sans la liberté de blâmer, il n'est point d'éloge flatteur » avance Beaumarchais. Nous veillons à un contrôle régulier, exhaustif et sans complaisance de toute la base clients des entreprises engagées dans ce processus qualité.

## Un contrôle souple et adapté.

Mails, téléphone, questionnaires de satisfaction... nous utilisons les supports les plus adaptés au profil de votre base vos clients (volume, récurrence, équipement informatique, etc...)

## Identifier ses principaux axes d'amélioration.

Un regard neuf et extérieur basé sur le retour clients permet souvent de mettre en exergue des axes d'amélioration peu ou pas identifiés.

ControlCert® - Groupe France Certification

Direction : Immeuble Human air - rue des imprimeurs 44220 Couéron - Bureaux : Paris - Bordeaux - Lyon - Marseille  
www.controlcert.fr - contact@controlcert.fr - Tél. std : 09 62 57 59 47 - Fax : 33 (0)2 28 01 36 23